

Obrazac za jednostrani raskid ugovora

Potrošač:

(ime, prezime, adresa)

(broj telefona, email)

Centar pametne tehnologije d.o.o.

pametnatehnologija.hr

Kovači 78c Velika Mlaka

tel: 01 6525 100

email: info@pametnatehnologija.hr

Ja _____, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji za broj narudžbe _____, datum narudžbe _____, datum isporuke _____.

Artikli: _____

IBAN tekućeg računa (za povrat uplaćenog novca): _____
(povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je izvršena uplata osim u slučaju plaćanja gotovinom, gdje će iznos biti uplaćen na IBAN)

U _____, dana _____

Potpisani primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora možete poslati na gore navedenu adresu ili email. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja emailom.

Vaši osobni podaci neće se upotrebljavati ni u kakve svrhe osim onih za koje su prikupljeni.

Pravo Potrošača na jednostrani raskid Ugovora

Ove odredbe o jednostranom raskidu odnose se isključivo na Kupce Potrošače te Kupci koji sklapaju Ugovor u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, nemaju pravo na jednostrani raskid Ugovora u skladu s odredbama u nastavku te povrat novca po toj osnovi nije moguć.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača Potrošač je ovlašten jednostrano raskinuti Ugovor ne navodeći razloge za to, u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda. Rok za raskid Ugovora počinje teći od dana kada je Kupac primio proizvod. Potrošač mora obavijestiti Prodavatelja o raskidu Ugovora poštom ili e-mailom koristeći ovaj obrazac. Ugovor se smatra raskinutim kada Prodavatelj primi pisanu obavijest o čemu će bez odgađanja obavijestiti Potrošača poštom ili e-mailom. Potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio Prodavatelja o svojoj odluci da raskine Ugovor. Prodavatelj se obvezuje Potrošaču vratiti cjelokupan iznos uplaćenih sredstava u roku od 14 dana, a rok počinje teći od dana kada proizvod bude vraćen Prodavatelju. Potrošač koji iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora dužan je sam snositi izravne troškove povrata proizvoda.

Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Potrošač može postupati s robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u fizičkoj trgovini.

Prodavatelj utvrđuje uvjete povrata - postotke umanjena iznosa povrata kupcu uslijed umanjena vrijednosti proizvoda. Postotci umanjena ovise o stanju vraćenog proizvoda (da li ima tragova korištenja na proizvodu i u kojem opsegu) i stanju ambalaže. Prodavatelj vrši procjenu proizvoda i iznos umanjena vrijednosti.

Potrošač je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci da raskine Ugovor i to putem ovog obrasca koji se može elektronički ispuniti i poslati na mail adresu: info@pametnatehnologija.hr ili na adresu Prodavatelja. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu Ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, poštom ili e-mailom.

Povrat plaćenog iznosa izvršit ćemo vam nakon što nam proizvod bude vraćen i pregledan od strane Prodavatelja. Proizvod se može vratiti poštom na adrese Prodavatelja.

Obavijest o statusu vraćenog proizvoda i ostvarenom iznosu povrata primit ćete u roku od 10 dana poštom ili putem e-maila. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je Potrošač izvršio uplatu osim u slučaju plaćanja gotovinom, gdje će iznos biti uplaćen na IBAN Potrošača, a u roku od 5 dana od slanja obavijesti o statusu proizvoda.

Ako je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije, te ako se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Potrošač nije ispunio svoju obvezu povrata proizvoda te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava

Prema Zakonu o zaštiti potrošača Potrošač snosi izravne troškove povrata proizvoda ako koristi pravo na jednostrani raskid Ugovora.

U slučaju odbijanja primitka naručenog proizvoda bez razloga (primjerice ambalaža nije oštećena), Prodavatelj ima pravo uskratiti pri povratu uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene, iznos izravnih troškova dostave i povrata proizvoda.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid Ugovora u slučajevima u kojima je to pravo isključeno Zakonom o zaštiti potrošača (primjerice u slučajevima iz članka 86 Zakona o zaštiti potrošača).